その1 なぜ今, リーダーになりたくない人が増えているのか 彼らこそ職場変革の その2 今こそ、草食系リーダーの時代 牽引役にふさわしい その3 草食系社員を草食系リーダーにするためには その5 草食系リーダーが活躍するための3つの組織運営条件 その6 草食系リーダーが持つべき5つの姿勢

その2 ■ 今こそ、草食系リーダーの時代

前回その1では、「なぜ今、リ ーダーになりたくない人が増えて いるのかしについて、そして人事 部門としてどう対応していくべき かについて、以下のようにまとめ ました。

- ①リーダーとしてあるべき姿を 「見える化 | 「文字化 | し、手本 が示せなくても、そのイメー ジが具体的に共有できる状態 にすること
- ②リーダーとして成功している 人のキャリアパターンを社内 外に共有できるような仕組み を動かすこと
- ③リーダーとして職場を牽引 し、会社発展に貢献した人へ の処遇を厚くすること
- ④職務をうまくこなしたリーダ -の名誉を高める工夫をする こと
- ⑤部下指導スキルの研修を必修 で取り入れること

では、これらのことさえ推し進 めていけば、現代のリーダー養成 としては成功と考えてよいのでし ょうか?

実は、「NO」なのです。なぜ、 NOなのでしょうか? それは、 語尾を見れば分かりますが、すべ て「こと」で解決しようとしてい るからであり、それだけでは不十 分なのです。

その考察について、今回、次回 でまとめていきます。

真の影響力を発揮するために

リーダーといえば、次のような 人のことが想起されます。

- ●ぐいぐい引っ張ってくれる人
- ●スピーディに決めて進める人
- ●的確に判断できる人

これは間違いではありません。 なぜなら,リーダーを語る際に「対 人への影響|というキーワードは 必ず関わってくるからです。ただ し. 実際にはその影響がどのよう に発揮されているかが重要です。

よくあるのは次のような影響の 発揮の仕方です。

- ●脅し(恫喝して,人を従わせる)
- ●論破(言い分を全く聞かず、言 いくるめてしまう)
- ●圧力(評価などをちらつかせ, 言うことを聞かせる)

このようなやり方では影響力の 最大発揮にはなりません。言い換 えれば、それは「真の影響力」の 発揮につながらないのです。

では、この「真の影響力」を発 揮するためにどうすればよいので しょうか? それは、「実行する こと1つひとつについて、真剣に 考え、相手のことを良くしてやり たいと思い,行動する」ことです。

私が昔勤めていた会社の上司が この「真の影響力」について,以

下のように分かりやすい言葉で説 明していました。

「例えば、『集合』と号令をかけ たときに、人が一定の方向に規律 正しく行動するか、この影響度の 高い人間こそがリーダーである。 それは、大声が出るだけでもダメ、 恫喝や暴力は当然ダメ。ただ一言 『集合』という言葉に, 『凛』とし た迫力と、相手のことを良くして やりたい. という気持ちがにじみ 出ているかで決まる|

いかがでしょうか。

つまり、真の影響力とは、影響 を与えた相手が心の中から「そう だ、そうしよう」と思い、行動で きるようにアプローチすることな のです。人に影響力を発揮してい こうと思うのであれば、脅しも論 破も圧力も重要ではないのです。

また、影響力の発揮を「こと」 として捉え、人事部として表面だ けを整えて対応しようとしても 「真の影響力」は社員のなかに決 して醸成されないのです。あくま で、相手が良くなるよう、成長す るように願い、対応、行動する気 持ちがいかに育まれるかを考えて いかなければならないのです。

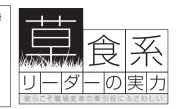
まとめると、「真の影響力」を 与えることができる人こそが「真 のリーダー」といえます。

では、その「真のリーダー」像 について、整理してみましょう。



中武 篤史(なかたけ あつし) 株式会社ユアコンパス 代表取締役社長 ユアコンパス社会保険労務士事務所 代表

- ■(株)キンレイ(当時)で和食レストランかごの屋の創業期から関わり、人材育成業務、統括営業部長、 執行役員総務人事部長を歴任。会社の攻めと守り、両方の責任者を経験
- 2012年株式会社ユアコンパスを設立
- ■企業研修、組織人事コンサルティングを得意とする。「現場社員への指導」には定評
- 年間150件の企業研修では事務局満足度・受講生満足度ともに90%以上を達成
- 著書に『いま求められる「草食系リーダー」のためのや・わ・ら・か・指導術』(みらいパブリッシング)
- ▶仕事のモットー「早く、早く、とにかく早く」 座右の銘「継続は力なり」 www.yrcp.jp



真のリーダーは「決め, 行動する」

「リーダー」。この言葉だけを見ると、学校の先生のように「正しいこと」を伝えて「導く」人というイメージを持ってしまいます。 辞書にもそう書いてあります。 私がサポートしている企業の社長の多くもこのような考えを持っていることが多いのですが、結論から述べれば不十分です。

例えば、リーダーが組織を率い、 山を冒険をしている状況を考えて みましょう。

チームが急な大雨に遭い、身動 きが取りにくい状況になりまし た。メンバーはパニックになりか けています。ここで、「ごちゃご ちゃ言っている暇はない。もっと 早く歩かないと大変なことになる ぞ」と怒鳴ったり、「雨の中で歩 くと体が冷えるので体を動かし続 けることが鉄則です」と正しい情 報を説明したりしても、組織の士 気は高まりませんし、ピンチから 解放もされません。

では、こういうときにリーダー は何をしなければならないのでし ょうか?

それは、「あと1時間だけ歩きましょう。地図上ではあと30分、600メートル歩けば小屋が見えるはずです。30分歩いても道が見えなければ、風の少ないところを30分以内で探してテントを張り、一晩過ごすことにします。発電機

とカイロと断熱防水マットは持っています。皆が持っているシュラフと断熱防水マットがあればマイナス10度までなら大丈夫な設計です。安心して。まずは歩きましょう。ついてきてください」と方針を伝え、組織に安全をもたらすために行動することが大切になってくるのです。

つまり、リーダーとは、『組織 全体の現実を変えられるように 「決めて」「行動できる」人』でな ければなりません。

そういうリーダーでありさえすれば、恫喝、圧力などのパワーで人を巻き込もうとする必要はないわけです。現実を変えるため⇒パワーを発揮する、という短絡的な考えで行動するから、うまくいかないのです。

周りの人を生かす草食系リーダー

そんな職場のリーダーから研修 講師として悩み相談を受けること も多くあります。そのなかで一番 多い相談は、「私は正しい。それ を伝えて何が悪いのか?」という ものです。「正しい、正しくない」 を2極で語れる時代は、もはや終 わりに近づきつつあると考えるの が賢明です。

それは、今の世の中、変化が激 しいわけで、その状況下で常に正 しい答えが存在することはなくな ってきているからです(もちろん、 仕事において過去やったことをべ ースにした技術の蓄積に関して否 定するものではありません)。

そうやって2極で考えるのではなく、周囲にいる多くの人に影響力を発揮して、「周りを生かしながら、組織が生き残り、繁栄していくため、私に何ができるか」というサポート型の考え方こそが変化の時代に求められているのです。

ここまで見てお分かりのように、「真のリーダー」として成功するために必要なことは、『指示命令をガツガツ出すのではなく、現状の確認のためのコミュニケーションを密に図り、正確に意思決定を行う努力を怠らずに「決め、行動する」こと』となります。

自然社会的に言い換えれば『自 分から動いてガツガツと食べるこ となく、周りの危険を察知するた めに常に神経を研ぎ澄まし、自分 自身が強いと過信せずに周りの力 を生かして「決め、行動する」こ と』です。

この自然社会的な表現を見て、何か気づきませんか? そうです! 野生に生きる「草食動物」 ぴったりですね。このようなリーダーを草食動物にちなみ、草食系リーダーと名付けてみました。

つまり「草食系リーダー」とは 弱々しいリーダーなどでは決して ないのです。

次回は、その「草食系リーダー」 をどのようにして育てていくべき かをまとめていきます。